

# Piano di Azione del gruppo di lavoro “Albergo Verde”

*Sui temi della sostenibilità del turismo nel Parco  
dell'Adamello*

**Febbraio 2006**

# Premessa

Il seguente Piano di Azioni scaturisce da un articolato processo di formazione e sensibilizzazione di alcuni operatori della ricettività turistica del Parco Regionale dell'Adamello lombardo e dal loro coinvolgimento in un percorso di miglioramento, realizzato nell'ambito del **progetto Albergo Verde**. Il progetto è ideato e promosso dal CTS, con il co-finanziamento della Fondazione Cariplo, dell'Arpa Lombardia e del Parco dell'Adamello stesso. Albergo Verde si inserisce in una più ampia strategia dell'Ente gestore finalizzata a migliorare la qualità del turismo all'interno del Parco e a favorire la partecipazione degli operatori turistici, strategia che trova nella **promozione dei valori fondanti dell'area protetta** e dei più generali **principi di sostenibilità**, e nella loro condivisione da parte degli operatori economici, il suo principale punto di forza. Tale strategia è portata avanti dal Parco - oltre che con il progetto Albergo Verde - attraverso una riflessione sulle modalità di concessione dell'emblema alle diverse attività economiche presenti sul territorio (progetto Marchi d'Area) e, soprattutto, con l'adesione alla Carta Europea del Turismo Sostenibile (CETS).

Il progetto Albergo Verde, cronologicamente antecedente a tali iniziative, può essere considerato come **un'esperienza pilota**, i cui risultati e metodologie adottate possono servire per tarare al meglio le attività necessarie ad avviare il processo di adesione alla CETS e quello di concessione dell'emblema e, al tempo stesso, **il primo passo di questi due percorsi**. Il gruppo di lavoro Albergo Verde sulla ricettività turistica - in se stesso un "sottoinsieme" dei Forum previsti dalla CETS - e il percorso di miglioramento individuato dai suoi partecipanti costituiscono, infatti, un'evidenza concreta della volontà di un gruppo di operatori turistici di collaborare con il Parco, a partire da una riflessione congiunta sulle opportunità e le problematiche, i punti di forza e di debolezza del territorio. La volontà di "ufficializzare" l'impegno attraverso il presente **Piano di Azione** e la **costituzione in Associazione**, sono inoltre in linea con l'impostazione della CETS, che prevede la stipula di accordi chiari su obiettivi concreti e l'individuazione delle azioni, dei tempi e delle risorse necessari a raggiungerli.

I risultati conseguiti dal progetto sono stati possibili grazie a una fase formativa che ha in parte preceduto e quindi accompagnato le riunioni del Gruppo di Lavoro. Questa ha avuto per obiettivo principale quello di **approfondire le conoscenze e stimolare le sensibilità** del Gruppo su temi di vitale importanza per uno sviluppo sostenibile - sia da un punto di vista ambientale che economico e sociale - del turismo nel Parco dell'Adamello. I seminari hanno inoltre consentito un proficuo momento di confronto con tecnici ed esperti dei diversi settori. Di grande interesse per le finalità del progetto è stato l'incontro con gli esperti di Ecolabel, uno dei quali incaricato dalla DG XI dell'UE per le attività di promozione dell'Ecolabel Europeo, che ha consentito di definire un percorso di miglioramento **coerente con i requisiti del disciplinare Ecolabel** per il settore ricettivo.

I gruppi di lavoro si sono conclusi a Dicembre 2006 dopo circa un anno di attività. Gli incontri, sei in tutto più due giorni al Parco delle Alpi Marittime, hanno seguito un programma di lavoro finalizzato non solo a elaborare - in modo partecipato - la lista dei requisiti che gli operatori si impegnano ad adottare, ma a **fare "gruppo"** intorno a un **obiettivo comune**, individuato attraverso un percorso di progressiva presa di coscienza delle possibilità offerte dal **fare "rete"** a partire da una **collaborazione con il Parco**. Da un punto di vista metodologico, si è scelto di ricorrere al supporto di due facilitatori professionisti, al fine di ottimizzare il tempo a disposizione e di arrivare a risultati

concreti, ma soprattutto di consentire la più ampia e proficua partecipazione da parte di tutti i presenti.

A conclusione del percorso formativo e di lavoro il Gruppo, con il supporto dello staff del CTS, ha elaborato il presente **Piano di Azione** che sarà presentato all'attenzione del Presidente e del Direttore del Parco Regionale dell'Adamello, come **proposta operativa e costruttiva degli operatori turistici aderenti al progetto Albergo Verde**. Esso intende essere appropriato alla natura, alla dimensione e agli impatti ambientali/sociali delle strutture coinvolte.

Tale proposta intende costituire il primo passo verso una collaborazione stabile e duratura tra gli operatori della ricettività riuniti nella costituenda Associazione e il Parco dell'Adamello che si auspica possa prevedere anche iniziative tese a promuovere le strutture che aderiscono al progetto.

## Il Piano di Azione

Tutela e conservazione del territorio hanno assunto un'importanza strategica nelle scelte delle imprese turistiche, soprattutto per quelle che operano in contesti naturali sensibili. La presenza di un ambiente integro (mare, montagna, lago, zone rurali ecc.) costituisce infatti la prima ragione d'essere del turismo, la "materia prima" senza la quale è impossibile proporre un pacchetto vacanza o avviare attività imprenditoriali per la fruizione del territorio. L'indifferenza verso lo stato di salute delle risorse naturali presenti nel proprio territorio di riferimento, porterebbe quindi gravi danni all'impresa turistica nel medio-lungo periodo. Una gestione dell'impresa ricettiva attenta alla riduzione dei propri impatti sull'ambiente, a risparmio energetico, alla produzione di rifiuti e che coinvolga personale, ospiti e comunità locale nel processo di sostenibilità, può invece generare dei vantaggi competitivi di lungo periodo e al tempo stesso garantire un risparmio economico.

Condividendo i principi generali di tutela e conservazione delle risorse, i gestori delle strutture ricettive aderenti al progetto Albergo Verde intendono impegnarsi nell'applicazione di una serie di requisiti ambientali, caratterizzando la propria offerta in senso sostenibile.

Attraverso il presente Piano di Azione, il gruppo degli operatori aderenti al progetto "Albergo Verde" intende inoltre fornire il proprio contributo alla trasmissione dei valori propri dell'area protetta, offrendo al turista una ospitalità volta a capire, apprezzare e conservare la cultura e l'ambiente del territorio dell'Adamello

L'impegno dei gestori delle strutture ricettive aderenti al Piano di Azione nella gestione ambientale può anche costituire un esempio positivo sul territorio, in grado di sensibilizzare gli operatori economici e, più in generale, la comunità locale sui temi della sostenibilità ambientale, economica e sociale, innescando processi "virtuosi" di emulazione.

Gli operatori della ricettività aderenti al Piano di Azione Albergo Verde si impegneranno a collaborare fra loro (anche mediante la costituzione di una Associazione) con i fornitori di servizi e con i residenti della Media e Alta Valle Camonica per assicurare benefici economici e sociali diretti alla comunità e contribuire direttamente alla conservazione dell'ambiente e della cultura locale.

I requisiti previsti dal presente Piano di Azione sono articolati su 3 diversi livelli:

- Riduzione emissioni inquinanti e risparmio idrico ed energetico;
- Gestione dei rifiuti;
- Comunicazione, formazione e partecipazione.

## **Riduzione delle emissioni inquinanti e risparmio idrico ed energetico**

Poiché l'impegno per uno sviluppo sostenibile è, oltre che un valore etico, un'importante variabile nella strategia e nella gestione di qualsiasi organizzazione, la conformità ai principi di sostenibilità ambientale nella gestione quotidiana delle risorse e la riduzione degli impatti sul più ampio contesto ambientale è una priorità qualora la struttura ricettiva intenda presentarsi all'esterno come promotrice di tali temi.

Con queste premesse, al fine di ottimizzare l'uso delle risorse idriche ed energetiche riducendo la produzione e l'immissione in atmosfera di sostanze inquinanti, il gruppo di operatori turistici di Albergo Verde si impegnerà a realizzare le seguenti azioni nella gestione delle proprie strutture:

|   |
|---|
| ➤ Non utilizzare carbone e oli combustibili pesanti   |
| ➤ Utilizzare lampadine "classe A" di efficienza energetica (50% entro il 1° anno, 80% entro il 3° anno)   |
| ➤ Applicare i riduttori d'acqua (deflussometri) alla totalità di rubinetti e docce di camere e spazi comuni   |
| ➤ Isolare le finestre in caso di ristrutturazione   |
| ➤ Acquisire dati sui consumi di acqua e energia   |
| ➤ Acquistare, nel caso in cui siano reperibili, prodotti (detersivi, carta, beni durevoli) certificati Ecolabel   |
| ➤ Curare la manutenzione delle caldaie e degli impianti di condizionamento secondo le normative CE e in caso di sostituzione rifornirsi con acquisti ecologici "4 stelle" |
| ➤ Utilizzare disinfettanti e detersivi a basso impatto e in quantità non superiori alle norme   |
| ➤ Trattamento e piano acque reflue  |
| ➤ Utilizzare energia elettrica da fonti rinnovabili   |

## **Gestione dei rifiuti**

Le strutture ricettive producono una grande quantità di rifiuti: dagli avanzi dei pasti, ai prodotti usati per le pulizie (spesso rifiuti tossici) dalle confezioni dei prodotti monouso (ad esempio bicchieri di plastica) agli imballaggi dei prodotti acquistati, ad esempio, per la manutenzione, i kit di cortesia e la ristorazione. Una gestione non attenta alla produzione dei rifiuti non solo causa danni all'ambiente circostante, ma genera anche sprechi di materiale e di denaro.

Una corretta gestione dei rifiuti può portare invece a una diminuzione degli impatti sulla destinazione grazie alla riduzione dei costi di smaltimento e al riutilizzo/riciclaggio di

materiali e prodotti. In quest'ottica il gruppo di operatori turistici di Albergo Verde si impegnerà a:

|  |
|--|
| ➤ Collocare in ogni bagno un cestino per rifiuti (con informativa “non gettare oggetti nel WC”)  |
| ➤ Provvedere alla raccolta differenziata dei rifiuti provenienti dall'attività ricettiva   |
| ➤ Provvedere al trasporto dei rifiuti verso le isole ecologiche differenziate (dove non è previsto il ritiro da parte dell'azienda municipale) |
| ➤ Evitare l'acquisto e la somministrazione di prodotti usa e getta (salvo obblighi di legge)   |
| ➤ Smaltire i rifiuti pericolosi negli appositi contenitori o presso i centri di recupero   |

## Comunicazione, formazione e partecipazione

L'attuazione di pratiche di sostenibilità nelle strutture ricettive richiede la collaborazione interna ed esterna e quindi un processo di informazione e sensibilizzazione rivolto sia al personale sia agli ospiti.

In questo quadro diventa prioritario sviluppare e mantenere il rapporto di fiducia con i propri dipendenti e clienti. A tal fine, gli operatori aderenti al Piano di Azione devono porre in essere una coerente politica di informazione e formazione che possa trasmettere efficacemente all'interno e all'esterno i principi di sostenibilità cui si fanno promotori.

Il gruppo di operatori turistici di Albergo Verde si impegnerà quindi a:

|  |
|--|
| ➤ Formare il proprio personale riguardo l'uso dei detersivi, la raccolta differenziata, il consumo di energia e acqua, le tradizioni locali  |
| ➤ Informare gli ospiti sullo spegnimento del riscaldamento, del condizionatore e delle luci, sul risparmio dell'acqua nei bagni, sui trasporti pubblici e sulla raccolta differenziata |
| ➤ Vendere o promuovere presso la propria struttura prodotti dell'enogastronomia e dell'artigianato locale  |
| ➤ Fornire un'informativa di base sull'accessibilità della propria struttura  |
| ➤ Informare gli ospiti sulle tradizioni locali e sulle iniziative del territorio e del parco (bacheca del Parco)   |
| ➤ Informare sul “circuito” del gruppo di operatori Albergo Verde   |
| ➤ Attivare collaborazioni con le altre realtà del territorio (es. pacchetti offerta)   |
| ➤ Partecipare alla costituzione dell'Associazione “Parco verde: Ospitalità e ambiente” e dell'eventuale gruppo di acquisto “Albergo Verde”   |
| ➤ Somministrare un questionario ambientale per gli ospiti (solo in caso sia comune a tutto il gruppo Albergo Verde)  |

## **Tempi di realizzazione**

Il presente Piano di Azioni condiviso, individua obiettivi generali di miglioramento delle *performance* ambientali delle strutture ricettive del Parco dell'Adamello che hanno partecipato ai seminari formativi e ai Gruppi di Lavoro. Gli operatori aderenti a tale documento intendono soddisfare i requisiti in esso indicati entro un anno, salvo diversamente indicato nelle singole azioni, a partire dalla formalizzazione dell'impegno con il Parco dell'Adamello.